

さくら21プロジェクト講演会「おもてなしの心」を開催いたしました

12月2日（月）名古屋キャンパス講義棟11階L1104教室にて、標記の講演会を開催しました。

本学学生および一般来場者合わせて約280名が参加しました。

講師の岩間慶子氏は、石川県和倉温泉「加賀屋」にて、フロアリーダー、グループリーダーを務め、現在は客室係教育担当として後進の指導にあたっている。また、地域の観光振興に貢献した方に与えられる「ほっと石川観光マイスター」に認定され、「観光庁長官賞」も受賞されている。

岩間氏は、旅館の客室係として接客時に心掛けていることや、今までのご経験やご苦労等を、具体的なエピソードを交えてお話しされました。サービスというのは人を幸せにするお手伝いであり、さりげないサービスが信頼と感動につながるというお話に、共感する参加者も多かったようです。

この講演会により、参加者は日本のサービスについての認識を深めることができたことでしょう。

