



アプリのインストール方法

iOS 端末の場合は、「App Store」を
Android 端末の場合は「Playストア」を
起動し以下のアイコンを選択して、
インストールしてください。



iOS 端末用



Android 端末用

ストア内検索

おもてなし事典 アプリ



スマホ、タブレットで
紹介する

別府八湯 おもてなし 事典アプリ

iOS 版、Android 版

無料
Free



別府を学んで、おもてなし。

「別府八湯 おもてなし事典」アプリは平成 26 年度おんせん県おおいた・別府型ドリームプロジェクト「温泉コンシェルジュ養成事業」とおとして温泉コンシェルジュを育成する教材として作成したものです。「温泉の魅力や効能」に関する授業内容や、受講者が紹介する「別府の魅力」等を日本語、英語、韓国語、中国語（簡体字および繁体字）の 4 か国語、計 5 字体で紹介し、温泉コンシェルジュが旅行者の皆さまに最高のおもてなしをするためのアプリです。旅行者の皆さまは、別府はもとより、日本の温泉を楽しむためにご利用ください。

皆さまのご意見等を参考にさせていただきながら、今後別府へ来られる方への「おもてなしの資料」として充実させていきたいと考えています。



翻訳者の紹介



全体監修

斎藤 雅樹

大分県産業科学技術センター



中国語 簡体字

鈴木 晶

別府大学短期大学部准教授



英語

濱田 真之

国際温泉研究院 代表
(日本温泉地域学会 理事長)



中国語 繁体字

小堀 貴亮

共栄大学(元大阪観光大学)
准教授



韓国語

孫 在峰

別府大学

平成 26 年度文部科学省委託事業
「成長分野等における中核的専門人材養成の戦略的推進事業」

作成：おんせん県おおいた・別府型ドリームプロジェクト
推進事務局：大分大学（事務局：大分大学高等教育開発センター）
推進組織：おんせん県おおいた・別府型ドリームプロジェクト
育成機関：別府溝部学園短期大学（文部科学省委託事業受託機関）



温泉の効能はもちろん、別府の魅力の紹介にも役立つアプリ

～日本語、英語、韓国語、中国語（簡体字および繁体字）の4ヶ国語（5字体）で収録～

発展の「歴史」から別府の魅力を紹介！

文化や交通の発達などと共にこれまで、別府が辿ってきた歴史を紹介します。

（例：別府八湯、石垣原の合戦、別府市美術館、別府の映画館の歴史 など）



写真で別府の魅力を紹介！

本コースで学ぶ学生が、別府の魅力を写真とともにご紹介します。



おもてなしに大切な用語と会話を紹介！

簡単なあいさつから、宿泊施設での会話、旅行に必要な会話をご紹介します。

もちろんこちらも4ヶ国語・5字体表記！

（例：何名さまですか？
露天風呂はどこにありますか？ など）



「自然」「文化」「産業」「人」から別府の魅力を紹介！

遺跡や建築物、自然風景、食に工芸品、別府にまつわる人物など・・・溢れる魅力を、カテゴリ別に紹介します。

（例：鶴見岳、別府市公会堂、竹瓦温泉、竹細工、地獄蒸し、湯の花生産 など）



意外と知らない温泉の知識と魅力を解説！

別府温泉の特徴、温泉入浴の効果や安心な入浴方法など、様々な温泉専門用語をご紹介します。

（例：源泉かけ流し、湯あたり、含鉄泉、飲湯、美人の湯 など）



別府八湯おもてなし事典アプリ紹介内容

- 別府発 温泉コンシェルジュについて
- 別府発 温泉コンシェルジュが紹介する別府の魅力
 - ① 写真で紹介する別府の魅力 ② 発展の「歴史」から観る別府の魅力
 - ③ 「自然」「文化」「産業」「人」から観る別府の魅力
- 別府発 温泉の知識（魅力）
 - ① 別府温泉の特徴 ② 安心な温泉入浴方法
 - ③ 温泉入浴の効果 ④ 温泉プールの魅力
- おもてなしに大切な用語と会話
 - ① ビジネス用語編 ② ビジネス会話編 ③ 温泉専門用語編
- 温泉コンシェルジュ養成へのご案内
別府湾部学園短期大学 食物栄養学科

（2015年2月25日現在）

250を超えるコンテンツ！