

2021 年度実施「授業についてのアンケート」(自由記述欄) への回答について

2022.06 沖縄国際大学情報センター

学生の皆様より寄せられたご意見・ご要望については真摯に受け止め、対応可能なものにつきましては可及的速やかに対応致します。但し、内容によっては皆様のご理解・ご協力が必要なもの、すぐに対応することが困難なものも含まれます。ご了承ください。

また、2021 年度はコロナ禍に伴って PC 教室は例年通りの運用はできない状況でした。今後、感染拡大防止策にご協力いただきながら、できる限りの学生の皆様にご利用できる環境を保持していきますので、よろしくお願いいたします。

※頂いたご意見・ご要望を一部抜粋して掲載いたします。

PC 教室関連

- ・大学が立ち入り禁止になっても PC 室は開けてほしいです
 - ・全教科課題での対応が増えてきているため PC がある教室を開けて欲しい
 - ・PC 室の印刷が使えず、大変困りました
-

《回答》

今年度(2022 年度)につきましては、感染予防対策を取りながら PC 教室を利用可能としています。講義で使用されている時間帯は利用できませんので、各教室前の時間割をご確認頂き、ご活用頂ければと思います。

遠隔授業等の受講に際して、遠隔授業を受講するのに十分な環境がない学生に対してノート PC の貸与を実施しています(※2022 年 6 月現在)。学内連絡をご確認のうえ、お申し込みください。

ご不明な点があれば 5 号館 1 階コンピュータ管理室へご確認ください。

※今後の感染状況によって PC 教室の利用可否を検討する可能性があります。

PC 教室にインストールされているソフトウェア関連

- ・学内パソコンの office のバージョンアップをお願いします
 - ・今後 Adobe を使う講義があるかもしれないので対応している PC を増やしてほしいと考えました
 - ・Adobe ソフトを 5 号館 1 階すべてのパソコンに入れてほしいです
-

《回答》

Microsoft 製ソフトウェア (Word、Excel 等) につきましては更新が必要な際に適宜アップデートを行う予定です。Adobe 製ソフトウェア (Photoshop、illustrator 等) や Maya などにつきましては、授業に支障がないよう、使用する学科の要望をもとに台数 (教室) を設定しております。

Adobe 製ソフトウェアのようなサブスクリプション (継続購入) 型のソフトウェアを利用するためには高額なライセンス料を毎年支払い続ける必要があるため、今後の新たな導入につきましては、必要性について慎重に調査した上で、導入について検討いたします。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

沖国大ポータル

- ・ポータルシステムがよくエラーが起きるので改善してほしい
 - ・学内連絡の種類が多すぎて分かりづらい
-

《回答》

沖国大ポータルは利用者が集中する時期などに負荷が上昇して、動作が重くなることもあり、その都度緊急メンテナンスを実施して対応している状況です。ご不便をかけることもありますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

学内連絡については、受信トレイの「検索条件変更」にてカテゴリを指定したり、キーワードでの検索を行ったりなど絞ることが可能です。

沖国大ポータルの詳細な使用方法については、沖国大ポータルの学内共有ファイルにユーザマニュアルや Gmail 操作ガイドを載せていますので必要に応じて参考にしてください。ユーザマニュアル等を参照しても不明な点、質問等があればコンピュータ管理室 (5 号館 1 階及び 13 号館 4 階) までお気軽にお問い合わせください。

通信環境

- ・大学の Wi-Fi の接続が不安定なので、どうすれば接続の安定性が改善する可能性が出てくるか学生たちへ知らせしてほしい
 - ・大学の Wi-Fi で授業を受けると電波が悪いときが結構あるため、改善してほしいです
 - ・サークル棟の Wi-Fi を強くしてほしいと感じます
 - ・駐車場へ Wi-Fi を届くようにしてほしい
-

《回答》

本学では、学内全棟で eduroam (エデュローム) という本学アカウントを用いて接続できる無線 LAN の利用が可能で、インターネットへの接続がしやすい環境となっています。学内無線 LAN 環境に関しては、随時調査を行い、改善に努めてまいります。

サークル棟への無線 LAN 接続については、現在でもロビーと中庭では無線 LAN がご利用になれます。各部室については、各部室に屋根裏が無いという建物の構造上、配線工事をしてアクセスポイントを設置することが困難ですが、対応策について調査・検討していきます。

駐車場の通信環境については、現在、第一駐車場、第二駐車場にて通信環境が整っております。上記以外の駐車場では、大掛かりな工事が必要となるため、すぐの対応は難しいですが、調査・検討してまいります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

◆Wi-Fi(無線 LAN)の接続に関するポイント

→オンライン会議システムを利用したリアルタイム型授業を受講する際の十分な通信環境確保のお願い(2021/5/17 学内連絡より)

オンライン会議システム(Teams や Google Meet 等)を利用したリアルタイム型講義を受講する際には、安定した通信環境で受講できるよう、事前に通信環境を確認のうえ受講していただきますようお願いいたします。

安定した通信環境の目安について説明します。Google 等で「スピードテスト」で検索するとインターネット接続速度を測定できるサイトがいくつか表示されます。これらで何度かテストしてみて、安定して 3Mbps 以上の速度があれば十分です。

学生の皆様には学内で対面授業の合間に特例授業を受講できる場所として 2021 年 4 月 3 日に学内連絡「【学務課】対面授業の合間に特例授業を受講するための教室等について」で教室や 3 号館・5 号館ロビーを案内しました。

これらの場所では十分な通信環境があります。しかしアクセスポイントに同時に接続している人数が多かったり、遠くのアクセスポイントに接続していたりすると、接続が不安定になり、速度が低下する可能性があるため、これらの教室で受講する場合でも受講前に何度かスピードテストを実行して確認してください。

スピードテストの結果が良くなかった場合は、Wi-Fi を一旦切ってつなぎ直してみてください。それでも状況が改善されない場合は場所を移動して試してみてください。また、5GHz 帯と 2.4GHz 帯の切り替えが頻発して切断が発生するケースもあります。Windows のパソコンをご使用の方で 5GHz 帯を優先したり、2.4GHz 帯をオフにする設定がある場合、そのように設定してください。

駐車場に関しては、第一駐車場と第二駐車場のほとんどの場所で Wi-Fi が整備されており、十分な通信品質が確保されています。しかしアクセスポイントまでの距離に応じて品質が変わってきますので、スピードテストの結果が悪かったり、途切れがちな状況の場合、場所を移動してみてください。

※第三～第七駐車場のような大学から離れた駐車場には Wi-Fi は整備されておらず、通信品質は確保されていません。

学外で受講する際も同様にスピードテストで通信環境を確認してから受講することをおすすめします。有線の環境と Wi-Fi 環境の両方が利用できる場合は、一般的には有線の環境の方が安定するのでそちらをご利用ください。