

2023 年度実施「授業についてのアンケート」(自由記述欄) への回答について

2024.05 沖縄国際大学情報センター

学生の皆様より寄せられたご意見・ご要望については真摯に受け止め、対応可能なものにつきましては可及的速やかに対応致します。但し、内容によっては皆様のご理解・ご協力が必要なもの、すぐに対応することが困難なものも含まれます。ご了承ください。

※頂いたご意見・ご要望を一部抜粋して掲載いたします。

PC 教室関連

- ・パソコン室を早めに開けて欲しい
 - ・クーラーや電気をつけっぱなしの部屋やパソコンが多い。
 - ・パソコン室での印刷の仕方をわかりやすい表示などで教えてほしい。
 - ・パソコン室の机から出ている風が当たって暑かったり寒いことがある。
 - ・スクリーンとパソコンをつなげるコードが頻繁に接触不良を起こすものがある教室があつて講義が中断することが度々あるのでどうにかしてほしい
 - ・13号館の4階のパソコン室くらいの機能が使えるパソコンをいつでも使えるような場所を作って欲しい
-

《回答》

2024年5月現在、PC教室は平日・土曜日は8:30~22:30、日曜日は10:00~17:30で開室(祝日は閉室)しており、講義外の時間でも学生が利用できるように開放しております。教室前に貼りだしている時間割をご確認の上、講義で利用されていない時間帯にご利用ください。また当該時間において5号館1階または13号館4階コンピュータ管理室に管理室スタッフ(学生アルバイト含む)がおりますので、印刷方法など含めお気軽にお問い合わせください。

PC教室内の冷暖房につきましては、教室内機器の結露が懸念される時期は冷房やドライ機能等を常時稼働している状況です。講義中の温度調整につきましては教員とご相談の上、ご調整ください。

PC教室内機器の故障については定期的に見回りを行い、確認を行っておりますが、不具合等がございましたら、5号館1階または13号館4階コンピュータ管理室までご連絡ください。

PC 教室にインストールされているソフトウェア関連

- ・この授業では Adobe の Photoshop と illustrator というソフトを使用して授業を行っている。課題もよく出されるが、学校で学生が Adobe のソフトを自由に使用できる部屋が授業を受けている教室の 1 つしかない。空き時間に課題に取り組みたいときにほかの授業で使用されていることも多い。もっと Adobe が使用できる教室を増やしてほしい。
 - ・ Adobe がどこの教室のどのパソコンに入っているかわかりづらい。
-

《回答》

Adobe 製ソフトウェアのようなサブスクリプション(継続購入)型のソフトウェアを利用するためには高額なライセンス料を毎年支払い続ける必要があるため、今後の新たな導入につきましては、必要性について慎重に調査した上で、導入について検討いたします。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Adobe 製ソフトウェアにつきましては 5-112 教室にて利用可能です。

キャンパススクエア(沖国大ポータル、学内連絡等含む)関連

- ・キャンパススクエアのシステムが不便。
 - ・学内ポータルの学内連絡をもう少し見やすいようにしてほしい。
 - ・ G メールが多すぎる、重要じゃなくても【重要】と書いてあるものも多いし、メールのタイトルをパッと見ただけでは自分に必要な情報なのかが分からなくて不便している。
 - ・年度途中でポータルシステム変えるのはやめてほしい
-

《回答》

沖国大ポータル(現キャンパススクエア)につきましては、2023 年度後期より運用開始となりました。年度途中の更改ということで学生の皆様にはご不便をおかけいたしました。

学生の皆様へ送信されている学内連絡は、各事務部署(もしくは教員)が発信しています。

通信環境

- ・ Wi-Fi を繋いでいると読み込みが遅く授業中に Wi-Fi を切り、ギガを使うことになっていた。
 - ・ Wi-Fi 環境をもうちょっと良くして欲しいです
 - ・ 図書館での Wi-Fi 通信が悪くなっている。
 - ・ サークル等でも Wi-Fi が使えるように環境をよくして欲しいです、お願いします
-

《回答》

本学では、学内全棟で eduroam (エデュローム) という本学アカウントを用いて接続できる無線 LAN の利用が可能で、インターネットへの接続がしやすい環境となっています。

学内無線 LAN 環境に関しては適宜調査を行い、引き続き改善に努めてまいりますが、無線通信という性質上、電波が遮断される場所では通信が出来ない、アクセスポイントとの距離が遠いと安定した通信が困難という状況は多々発生いたしますので、通信環境が不安定だと感じる場合は場所を移動するなどして、ご自身でも安定した通信環境を確保されてご利用ください。

サークル棟への無線 LAN 接続については、現在でもロビーと中庭では無線 LAN がご利用になれますが、建物の構造上、配線工事をしてアクセスポイントを設置することが困難な状況です。対応策について引き続き調査・検討します。

◆Wi-Fi(無線 LAN)の接続に関するポイント

→【参考】オンライン会議システムを利用したリアルタイム型授業を受講する際の十分な通信環境確保のお願い(2021/5/17 学内連絡より)

オンライン会議システム(Teams や Google Meet 等)を利用したリアルタイム型講義を受講する際には、安定した通信環境で受講できるよう、事前に通信環境を確認のうえ受講していただきますようお願いいたします。

安定した通信環境の目安について説明します。Google 等で「スピードテスト」で検索するとインターネット接続速度を測定できるサイトがいくつか表示されます。これらで何度かテストしてみて、安定して 3Mbps 以上の速度があれば十分です。

学生の皆様には学内で対面授業の合間に特例授業を受講できる場所として 2021 年 4 月 3 日に学内連絡「【学務課】対面授業の合間に特例授業を受講するための教室等について」で教室や 3 号館・5 号館ロビーを案内しました。

これらの場所では十分な通信環境があります。しかしアクセスポイントに同時に接続している人数が多かったり、遠くのアクセスポイントに接続していたりすると、接続が不安定になり、速度が低下する可能性があるため、これらの教室で受講する場合でも受講前に何度かスピードテストを実行して確認してください。

スピードテストの結果が良くなかった場合は、Wi-Fi を一旦切ってつなぎ直してみてください。それでも状況が改善されない場合は場所を移動して試してみてください。また、5GHz 帯と 2.4GHz 帯の切り替えが頻発して切断が発生するケースもあります。Windows のパソコンをご使用の方で 5GHz 帯を優先したり、2.4GHz 帯をオフにする設定がある場合、そのように設定してください。

駐車場に関しては、第一駐車場と第二駐車場のほとんどの場所で Wi-Fi が整備されており、十分な通信品質が確保されています。しかしアクセスポイントまでの距離に応じて品質が変わってきますので、スピードテストの結果が悪かったり、途切れがちな状況の場合、場所を移動してみてください。

※第三～第七駐車場のようないくつかの大学から離れた駐車場には Wi-Fi は整備されておらず、通信品質は確保されていません。

学外で受講する際も同様にスピードテストで通信環境を確認してから受講することをおすすめします。有線の環境と Wi-Fi 環境の両方が利用できる場合は、一般的には有線の環境の方が安定するのでそちらをご利用ください。