

マンツーマンレッスン(グループレッスンを含む)を受講される方は、必ずご一読ください！

※本紙のほかに、音楽院ホームページに掲載している会員規約を必ずご確認ください。

レッスンの確認

- ・音楽院(M号館1階)前の掲示板(当日)
- ・お客様用マイページ ➡ トップ下方スケジュール欄(前日17:00以降に確定)

※レッスン前日の17:00以降に確定したレッスン室が表示されます。
※レッスンスケジュールが掲載されていない場合は音楽院へお知らせください。

レッスンの振替

レッスン実施日の前営業日(音楽院休業日に該当する場合は、前々日)17:00までに受講生本人が音楽院へご連絡いただくと受講料が発生せずレッスンを振り替える事ができます。

※上記時間を経過してのご連絡は、レッスンの振替・時間変更を承ることはできません。(受講料が発生致します。)
※天災等による臨時休講については規約第14条をご確認ください。
※振替は年度内のみ可能です。年度末に未消化がある場合は継続者に限り、次年度の受講料から調整します。

木曜日にレッスンの場合
火曜日の17:00までなら
振り替えOK
※水曜日定休日

届出が必要な場合

以下の項目に該当する場合は事前に音楽院へ届出が必要です。

【レッスンのコース、専攻など内容の変更】

- ・レッスンの分数、回数いずれか、もしくは両方の変更を希望する場合 ➡ 受講内容変更届
- ・ピアノのレッスンを声楽のレッスンに変更する場合など

※専攻の変更は問診票を再度ご提出ください。

【一定期間の休会 または 受講取消】

- ・レッスンの受講を取消する場合 ➡ 受講取消届
- ・一定期間レッスンの休会(休む期間が未定の場合) ➡ 受講取消届
(休む期間が決まっている場合) ➡ 休会届

※受講料請求に影響いたしますので、休会開始の前月までに必ずお申し出ください。
※自動継続のため、お申し出がない限り受講料のご請求が続きます。レッスンをお辞めになる場合は、前月までに必ずお申し出ください。

音楽院HPより各種届出が可能です。右記QRコードから申請フォームにアクセスしてください。➡



受講料のお支払いについて

マイページへログイン ➡ 【支払予定一覧】をクリックしお手続きください。

クレジットカード または 後払い.com をお選びいただけます。

※後払い.com ➡ お手続き完了後、1週間～10日ほどで自宅にハガキが届きます。そのハガキを金融機関またはコンビニに持参し現金にてお支払いいただけます。クレジットカード同様、決済した時点で支払い義務が生じます。

※お手続き完了のお知らせメールが届いた時点で手続き完了となります。

※実際のご入金はまだであっても、その後のキャンセルや変更は承りかねます。

支払期間はレッスン月の前月1日～末日まで

4月期(4～6月分) ➡ 3/1～末日 7月期(7～9月分) ➡ 6/1～末日 10月期(10～12月分) ➡ 9/1～末日 1月期(1～3月分) ➡ 12/1～末日

単発コース ➡ レッスン前日まで

音楽院閉室日のレッスンについて

水曜日、日曜日、祝日、夏期・冬期休業期間は音楽院が閉室しております。(音楽院スタッフは出勤しておりません。)

音楽院閉室日でもレッスン実施は可能ですが、音楽院での対応は致しかねます。

閉室日にレッスン実施となる場合は上記をご理解いただいたものと見なします。

- 例)・お支払いやお申込みのお手続き
・お申込みのサポート
・急なお休み連絡