

2024年度実施 授業についてのアンケート（自由記述）への回答

図書館

	ご意見・ご要望	回答
1	Wi-Fiが接続しづらい。 すぐに接続が切れてしまうことが多い。	関係部署と連携し、無線LAN用アクセスポイント増設を行う等、Wi-Fi通信環境の改善に継続的に取り組んでおります。 Wi-Fi利用者が集中すると一時的に通信状態が悪くなることが考えられますが、改善されない場合はお近くのカウンタースタッフへお申し出ください。
2	クーラーの温度を下げたい。 暑い。	空調管理については、巡回や排架の際に館内の状況を確認しながら環境に配慮した温度設定を行っています。しかし、図書館の構造上、館内中を均一に適温に保つことは難しいことをご理解ください。
3	漫画コーナーの漫画をもっと増やしてほしい。	図書館コミックコーナーの漫画は、図書整備計画において「学修や研究に必要な資料」として各学科の先生方から要望されたものを中心に排架しております。娯楽として読まれてももちろんかまいませんが、購入について個人的な要望にはお応えできませんので、ご了承ください。
4	図書館内にグループで飲食しながら勉強できる場所があると良いと思います。	図書館では、蓋付きの飲料のみ可としております。しかし、「食事」については、匂い・ごみ・食べ残しや食べこぼしによって発生する害虫等、懸念事項が多く、禁止せざるを得ません。ご理解とご協力をお願いいたします。
5	図書館に入って学生証をかざした時に鳴る誤作動？ をどうにかしてほしい。	せっかく来館されたのに不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。入館ゲートに不具合があった場合は、随時業者へ依頼しメンテナンスを行いますので、職員が状況確認を行う際にはご協力いただきますようお願いいたします。
6	態度の悪い窓口職員がいた。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。日頃の言葉づかいや態度等、職員間で確認しながら、よりよい対応ができるように努めてまいります。
7	もっと遅くまで開けて欲しい。	このご要望は、平日の閉館時間が23:00だった2024年度のものですが、ご存じのとおり、2025年度より図書館の開館時間は短くなりました。 (平日8:00～21:00、土曜9:00～18:00、日曜休館) これは、曜日・時間ごとの利用者数や他大学の開館状況を調査した上で、予算の有効活用の観点から現状の利用者状況に応じた開館時間について諸会議で検討した結果です。 ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、試験期間には平日と土曜日の閉館時間を22:00まで延長しますので、どうぞご利用ください。