

## 2024 年度実施「授業についてのアンケート」（自由記述欄）への回答について

2025.06 沖縄国際大学情報センター

学生の皆様より寄せられたご意見・ご要望について、対応可能なものにつきましては可及的速やかに対応致します。ただし、内容によっては皆様のご理解・ご協力が必要なもの、すぐに対応することが困難なものも含まれます。ご了承ください。

※頂いたご意見・ご要望を一部抜粋して掲載いたします。

### PC 教室関連

---

- ・パソコン教室のパソコンの明るさを変えられるようにしてほしいです。
  - ・パソコン教室の開講時間を 30 分早めて欲しい。
  - ・日曜日も 13 号館のパソコン教室を開けてほしい。
  - ・パソコンがいくつか起動できなかったのもので、修理するなどの対応をしてほしい。
  - ・パソコン教室の空き状況を確認できるようにしてほしい。
- 

#### 《回答》

パソコンのモニタの明るさについては、モニタ側で明るさを変更できますので、利用可に適した照度に変更をお願いします。

パソコン教室の開室については、利用状況を調査して決定しております。ご理解のほどよろしく願いいたします。

パソコンの不具合については定期的に見回りを行い、確認を行っております。また、不具合がありましたら常駐 SE に引継ぎ、迅速に対応しております。もし、不具合のパソコン等がありましたら、5 号館 1 階または 13 号館 4 階コンピュータ管理室までご連絡ください。

パソコン教室の空き状況については、キャンパススクエア → メニュー → その他 → 施設管理から参照することができます。ご確認をお願いいたします。

## PC 教室にインストールされているソフトウェア関連

---

- ・ Adobe を使う講義があるかもしれないので対応している PC を増やしてです。  
また、Adobe ソフトがインストールされている教室を増やして欲しいです。
  - ・ 13 号館にしか入っていないソフトとかあるので 5 号館でも使えるようにして欲しい
  - ・ 教室によってインストールされているソフトが異なるので統一して欲しい
- 

《回答》

Adobe 製ソフトウェアのようなサブスクリプション(継続購入)型のソフトウェアを利用するためには高額なライセンス料を毎年支払い続ける必要があるため、今後の新たな導入につきましては、必要性について慎重に調査した上で、導入について検討いたします。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Adobe 製ソフトウェアにつきましては 5-112 教室にて利用可能です。

13 号館にインストールされているソフトウェアはマシンスペックが求められるものが多数あります。これらソフトウェアを 5 号館のマシンにインストールすると、動作に影響がでることが考えられます。また、教室によってもマシンスペックが異なり、そのスペックに合わせたソフトをインストールしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

## キャンパススクエア（冲国大ポータル、学内連絡等を含む）関連

---

- ・ キャンパススクエアになってから非常に使いにくくなった。以前の仕様に戻して欲しい。
  - ・ 学内連絡の種類が多すぎて分かりづらい
- 

《回答》

冲国大ポータル(現キャンパススクエア)につきましては、2023 年度後期より運用開始となりました。さまざまなご意見を参考に、利便性向上のためカスタマイズを行っておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

## 通信環境

---

- ・大学の Wi-Fi の接続が不安定なので、どうすれば接続の安定性が改善する可能性が出てくるか学生たちへ知らせしてほしい
  - ・大学の Wi-Fi で授業を受けると電波が悪いときが結構あるため、改善してほしいです
  - ・サークル棟の Wi-Fi を強くしてほしいと感じます
  - ・駐車場へ Wi-Fi を届くようにしてほしい
  - ・図書館で Wi-Fi が不安定なので改善してほしい。
- 

### 〈回答〉

本学では、学内全棟で eduroam (エデュローム) という本学アカウントを用いて接続できる無線 LAN の利用が可能で、インターネットへの接続がしやすい環境となっています。学内無線 LAN 環境に関しては、随時調査を行い、改善に努めてまいります。

サークル棟への無線 LAN 接続については、現在でもロビーと中庭では無線 LAN がご利用になれます。各部室については、各部屋に屋根裏が無いという建物の構造上、配線工事をしてアクセスポイントを設置することが困難です。図書館も Wi-Fi のアクセスポイントを準備しておりますが、建物の構造と蔵書の関係でつながりにくい場所があります。通信環境が不安定に感じる場合は、場所を移動するなど、安定して利用できる通信場所をご自身でも確保をお願いいたします。

駐車場の通信環境については、現在、第一駐車場、第二駐車場にて通信環境が整っております。上記以外の駐車場では、大掛かりな工事が必要となるため、すぐの対応は難しいですが、調査・検討してまいります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### ◆Wi-Fi(無線 LAN)の接続に関するポイント

→オンライン会議システムを利用したリアルタイム型授業を受講する際の十分な通信環境確保のお願い(2021/5/17 学内連絡より)

オンライン会議システム(Teams や Google Meet 等)を利用したリアルタイム型講義を受講する際には、安定した通信環境で受講できるよう、事前に通信環境を確認のうえ受講していただきますようお願いいたします。

安定した通信環境の目安について説明します。Google 等で「スピードテスト」で検索するとインターネット接続速度を測定できるサイトがいくつか表示されます。これらで何度かテストしてみて、安定して 3Mbps 以上の速度があれば十分です。

学生の皆様には学内で対面授業の合間に特例授業を受講できる場所として2021年4月3日に学内連絡「【学務課】対面授業の合間に特例授業を受講するための教室等について」で教室や3号館・5号館ロビーを案内しました。

これらの場所では十分な通信環境があります。しかしアクセスポイントに同時に接続している人数が多かったり、遠くのアクセスポイントに接続していたりすると、接続が不安定になり、速度が低下する可能性があるため、これらの教室で受講する場合でも受講前に何度かスピードテストを実行して確認してください。

スピードテストの結果が良くなかった場合は、Wi-Fiを一旦切ってつなぎ直してみてください。それでも状況が改善されない場合は場所を移動して試してみてください。また、5GHz帯と2.4GHz帯の切り替えが頻発して切断が発生するケースもあります。Windowsのパソコンをご使用の方で5GHz帯を優先したり、2.4GHz帯をオフにする設定がある場合、そのように設定してください。

駐車場に関しては、第一駐車場と第二駐車場のほとんどの場所でWi-Fiが整備されており、十分な通信品質が確保されています。しかしアクセスポイントまでの距離に応じて品質が変わってきますので、スピードテストの結果が悪かったり、途切れがちな状況の場合、場所を移動してみてください。

※第三～第七駐車場のような大学から離れた駐車場にはWi-Fiは整備されておらず、通信品質は確保されていません。

学外で受講する際も同様にスピードテストで通信環境を確認してから受講することをおすすめします。有線の環境とWi-Fi環境の両方が利用できる場合は、一般的には有線の環境の方が安定するのでそちらをご利用ください。