

2025年度実施 授業についてのアンケート（自由記述）への回答

図書館

	ご意見・ご要望	回答
1	・館内が暑い時があるので、クーラーの温度を下げ て欲しい。	空調管理については、巡回や排架の際に館内の状況を確認しながら環境に配慮した温度設定を行っています。しかし、図書館の構造上、館内中を均一に適温に保つことは難しいことをご理解ください。
2	・半個室を利用する際、空席かどうか確認に来る人 が気になって集中できない。ポールを準備するなど 集中できる環境づくりをしてほしい。	せっかく集中されているところを遮られてしまい、不快に思われたのでしたら申し訳ございません。半個室が利用中かどうかは、電気スタンドを点灯することで外の通路からもわかるようになります。学習環境も向上しますので、ぜひ電気スタンドをご利用ください（退席時に消灯をお願いします）。また、学部学生の皆様も、3年生後期以降は、地下2Fと地上2Fにある「研究個室」を利用できるようになります。こちらの利用もぜひご検討ください。
3	・開館時間を長くしてほしい。 ・閉館時間を1時間早めてでも、開館時間を1時間早 くしてほしい。	ご存じのとおり、2025年度より図書館の開館時間に変更になりました。（平日8:00～21:00、土曜9:00～18:00、日曜休館） これは、曜日・時間ごとの利用者数や他大学の開館状況を調査した上で、予算の有効活用の観点から現状の利用者状況に応じた開館時間について諸会議で検討した結果です。 ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、試験期間には平日と土曜日の閉館時間を22:00まで延長します。閉館時も各種の電子図書館サービスは利用できますので、ご活用ください。
4	・飲み物や食べ物の規制が多く、利用しづらい。	図書館では、蓋付きの飲料のみ可としております。しかし、「食べ物」については、匂い・ごみ・食べ残しや食べこぼしによって発生する害虫等、懸念事項が多く、資料保存の面から禁止せざるを得ません。こうしたルールは公共図書館でも共通しており、本学図書館だけが特に厳しいというわけではありません。卒業後に公共図書館を利用するためのマナーを身に着ける上でも、ご理解とご協力をお願いいたします。
5	・小説の種類を増やしてほしい。 ・最新の本を増やしてほしい。	本学図書館では、生涯学習の観点から、「市民」としての権利を自覚するとともに身近にある様々な図書館を用途に応じて使い分ける習慣を身に付けてもらうために、公共図書館でもリクエストできるような小説本や実用書などは基本的には所蔵しない方針としています。ただし、授業や学習の参考となる本や、就職や課外活動も含めて大学生活に役立つテーマで書かれた本でしたら購入する場合があります。本学図書館にはリクエスト制度がありますので、図書館ホームページからログインし、My Libraryより購入依頼を申請してください。申請理由に基づき購入の可否を判断いたします。
6	・参考書の貸出をできるようにしてほしい。	就職や資格取得に役立つ参考書については、最新巻は利用が非常に多く、利用機会の公平性の観点から、禁帯出扱いとしています。最新巻以外は貸出できるようにしています。過去問が役立つこともありますので、ぜひ借りてご利用ください。
7	・予算を増やして、学生がリクエストした本を購入 してほしい。学科の勉強のためにリクエストした本 も申請が通らず残念です。	どの本をリクエストされたのかわからないため一概には言えませんが、公共図書館でも読める本の場合や、タイトルや申請理由から学習との関連性を判定しづらい場合は、申請をいったんお断りすることがあります。勉強のために必要ということでしたら、詳細な理由を添えて再度リクエストしてみてください。

2025年度実施 授業についてのアンケート（自由記述）への回答

図書館

	ご意見・ご要望	回答
8	・入館ゲートを通過する際、勘違いかもしれないが、カウンター職員の視線を感じたり、職員同士で自分のことを話しているように思えて良い気分がしない。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。本学図書館のカウンタースタッフは、利用者の皆様が安全に館内をご利用いただけるよう、また、お困りの方がいらっしゃった際にすぐに対応できるよう、ゲート付近に常に目を配るよう心がけております。また、業務上の指示や引き継ぎのため、職員同士でカウンター内での会話が生じることもございます。しかしながら、それらの動きが「見られている」「自分の話をされている」というご不安や不快感を与える結果となってしまったことは配慮不足であったと真摯に受け止めております。ご指摘の点は職員間で共有し、日頃の態度や言葉づかいを省みる機会といたします。
9	・利用者同士の会話やアラームをかけての仮眠、お菓子を食べるなど、自分勝手な利用者が見られる。TPOに合った利用を促してほしい。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。図書館利用のルールやマナーについて、新入生対象の図書館オリエンテーションでの指導を徹底する他、巡回中の注意、館内の掲示を工夫する等、快適な利用環境を提供できるよう改善に努めます。
10	・図書館最高 ・学部科目等履修生に図書館を自由に使わせていただき、とても感謝しています。	本学図書館にご満足いただけたようで、スタッフ一同たいへん励みになるお言葉をありがとうございました。これからも、利用者の皆様に寄り添った図書館づくりに努めてまいります。